

Algemene voorwaarden Theunissen Maastricht BV

Versie: augustus 2026

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, bestellingen, leveringen en overeenkomsten van Theunissen Maastricht BV, hierna te noemen: **“Theunissen”**.
2. Theunissen is gevestigd aan De Hanze 11, 6049 HZ Herten en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **14625967**.
3. Theunissen levert uitsluitend aan zakelijke klanten. Deze algemene voorwaarden zijn dan ook uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met ondernemingen en andere partijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk of per e-mail met Theunissen zijn overeengekomen.
5. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Theunissen schriftelijk heeft ingestemd met de toepasselijkheid daarvan.
6. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of niet rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling waar mogelijk vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 2 – Aanbiedingen, prijslijsten en prijzen

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijslijsten van Theunissen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Actieprijzen, aanbiedingen en kortingen gelden zolang de voorraad strekt en gedurende de daarbij eventueel vermelde actieperiode.
3. De prijzen van producten kunnen onder invloed van onder meer inkooprijzen, grondstofprijzen, transportkosten, belastingen en ontwikkelingen op de wereldmarkt wijzigen.
4. Klanten dienen daarom rekening te houden met eventuele prijswijzigingen. Prijzen uit eerdere prijslijsten, bestellingen of facturen bieden geen garantie voor toekomstige bestellingen.
5. Voor een bestelling geldt de prijs die door Theunissen bij aanvaarding van de betreffende bestelling wordt gehanteerd of bevestigd.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn genoemde prijzen exclusief btw en eventuele andere heffingen. De op het moment van levering wettelijk geldende btw-tarieven worden toegepast.
7. Theunissen is niet gebonden aan kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in aanbiedingen, prijslijsten, orderbevestigingen, facturen, het online bestelportaal of

andere communicatie. Dit geldt onder meer voor duidelijk onjuiste prijzen, kortingen, aantallen of productinformatie waarvan de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat deze niet juist waren.

Artikel 3 – Bestellingen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Een klant kan een bestelling plaatsen:
 - o telefonisch;
 - o per e-mail;
 - o via een vertegenwoordiger van Theunissen; of
 - o via het online bestelportaal van Theunissen zodra dit beschikbaar is.
2. Een door de klant geplaatste bestelling geldt als een aanbod aan Theunissen.
3. Een overeenkomst komt tot stand nadat Theunissen de bestelling heeft aanvaard. Aanvaarding kan onder meer blijken uit een orderbevestiging, het in behandeling nemen van de bestelling of het daadwerkelijk leveren van de bestelde producten.
4. Theunissen is gerechtigd een bestelling geheel of gedeeltelijk niet te aanvaarden, bijvoorbeeld wanneer producten niet beschikbaar zijn, bij betalingsachterstanden of wanneer er andere redelijke gronden bestaan om de bestelling niet uit te voeren.
5. Aan informatie die via het online bestelportaal wordt weergegeven kunnen geen rechten worden ontleend wanneer sprake is van een kennelijke technische, administratieve of invoerfout.

Artikel 4 – Levering

1. Theunissen verzorgt de levering van bestelde producten zelf.
2. Theunissen werkt met vaste leverdagen per regio. Informatie over de voor een klant geldende leverdag kan bij Theunissen worden opgevraagd.
3. Opgegeven levertermijnen en levermomenten zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Theunissen streeft ernaar producten die op voorraad zijn zo spoedig mogelijk te leveren. Wanneer producten niet bij Theunissen op voorraad zijn, is levering mede afhankelijk van de beschikbaarheid bij de leverancier of fabrikant.
5. Een indicatie zoals “binnen 48 uur leverbaar” geldt uitsluitend indien het betreffende product daadwerkelijk beschikbaar is bij Theunissen, de leverancier of de fabrikant.
6. Een vertraging in de levering geeft de klant niet automatisch recht op schadevergoeding of annulering van de bestelling.
7. Wanneer een bestelling uit meerdere producten bestaat, mag Theunissen deze in gedeelten leveren wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is.

Artikel 5 – Controle van de levering en klachten

1. De klant dient de geleverde producten bij ontvangst of zo spoedig mogelijk daarna te controleren op aantallen, soort producten, zichtbare beschadigingen en andere direct constateerbare afwijkingen.

2. Klachten over de levering dienen **binnen twee werkdagen na levering** bij Theunissen te worden gemeld.
3. De klant dient bij een klacht voldoende informatie te verstrekken zodat Theunissen de klacht kan beoordelen. Theunissen kan daarbij vragen om onder meer het factuur- of ordernummer, productgegevens, aantallen en foto's van beschadigde producten.
4. Een gebrek dat redelijkerwijs niet binnen twee werkdagen na levering kon worden ontdekt, dient zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Theunissen te worden gemeld.
5. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen.
6. Wanneer een klacht naar het oordeel van Theunissen terecht is, zal Theunissen naar redelijkheid zorgen voor vervanging, aanvulling, herstel of creditering van het betreffende product of de betreffende levering.

Artikel 6 – Retouren

1. Producten kunnen uitsluitend na voorafgaand overleg en met toestemming van Theunissen worden geretourneerd.
2. Retournering geeft niet automatisch recht op volledige of gedeeltelijke creditering. Theunissen beoordeelt per retourzending of vergoeding of creditering mogelijk is.
3. Producten die bij retourontvangst over de houdbaarheidsdatum zijn, komen niet voor vergoeding of creditering in aanmerking.
4. Producten die op het moment van retourneren niet langer deel uitmaken van het assortiment van Theunissen, komen niet voor vergoeding of creditering in aanmerking.
5. Voor producten die bij levering een houdbaarheid van ten minste één jaar hadden, geldt eveneens dat deze niet kunnen worden vergoed wanneer zij bij retournering inmiddels over de houdbaarheidsdatum zijn.
6. De volgende productgroepen worden in beginsel niet retour genomen en niet gecrediteerd:
 - glaswerk;
 - Dolce Gusto-producten;
 - Bitburger-producten;
 - kofficreamers;
 - Jacobs Kaffeesticks.
7. Het voorgaande geldt niet wanneer het betreffende product aantoonbaar verkeerd of beschadigd door Theunissen is geleverd en de klant dit tijdig overeenkomstig artikel 5 heeft gemeld.
8. Retourzendingen vinden plaats volgens de aanwijzingen van Theunissen.

Artikel 7 – Betaling

1. Facturen van Theunissen dienen binnen **8 dagen na factuurdatum** te worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
2. De klant dient het volledige factuurbedrag uiterlijk op de vervaldatum te voldoen onder vermelding van het betreffende factuurnummer.

3. Indien de klant niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is de klant vanaf het moment van verzuim over het openstaande bedrag de toepasselijke **wettelijke handelsrente** verschuldigd.
4. Daarnaast komen redelijke buitengerechtelijke incassokosten die Theunissen moet maken om betaling te verkrijgen voor rekening van de klant, voor zover deze kosten wettelijk verschuldigd zijn.
5. Indien de klant een opeisbare betalingsverplichting niet nakomt, is Theunissen gerechtigd verdere leveringen op te schorten totdat de openstaande bedragen zijn voldaan.
6. Bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk na ontvangst van de factuur bij Theunissen te worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste gedeelte van de factuur niet op.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Theunissen geleverde goederen blijven eigendom van Theunissen totdat de klant de bedragen die voor de betreffende goederen verschuldigd zijn volledig heeft betaald.
2. Zolang het eigendom van de goederen nog bij Theunissen berust, mag de klant deze goederen niet verpanden of aan een derde als zekerheid verstrekken.
3. Indien een klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is Theunissen gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en nog aanwezige goederen terug te nemen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
4. De klant dient hieraan zijn medewerking te verlenen.

Artikel 9 – Goederen in opslag en voorraadregistratie

1. Wanneer Theunissen goederen voor een klant in opslag houdt, kan Theunissen hiervoor gebruikmaken van voorraadregistraties en voorraadbonnen.
2. Van de klant wordt verwacht dat deze de afschrijvingen, voorraadmutaties en voorraadbonnen ook zelf controleert.
3. Wanneer de klant een afwijking of mogelijke onjuistheid constateert, dient hij dit zo spoedig mogelijk aan Theunissen te melden.
4. Theunissen zal een gemelde afwijking vervolgens onderzoeken en de voorraadregistratie waar nodig corrigeren.
5. Theunissen is niet verantwoordelijk voor afwijkingen die niet tijdig worden gemeld en daardoor redelijkerwijs niet meer kunnen worden vastgesteld of gereconstrueerd, tenzij de afwijking het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Theunissen.

Artikel 10 – Overmacht

1. Theunissen is niet aansprakelijk voor het niet, niet volledig of niet tijdig nakomen van een verplichting wanneer dit wordt veroorzaakt door omstandigheden die buiten de redelijke invloedssfeer van Theunissen liggen.

2. Onder overmacht kunnen onder meer worden verstaan:
 - storingen of uitval bij leveranciers of fabrikanten;
 - tekorten aan producten of grondstoffen;
 - transportproblemen;
 - stakingen;
 - brand;
 - stroom-, internet- of systeemstoringen;
 - overheidsmaatregelen;
 - import- of exportbeperkingen;
 - extreme weersomstandigheden;
 - epidemieën of pandemieën; en
 - andere omstandigheden waardoor uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
3. Gedurende een situatie van overmacht worden de betreffende verplichtingen van Theunissen opgeschort.
4. Indien nakoming door overmacht blijvend onmogelijk wordt of de overmachtssituatie onredelijk lang voortduurt, mogen zowel Theunissen als de klant het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst beëindigen, zonder dat daardoor een recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Theunissen zal bij de uitvoering van overeenkomsten de zorg betrachten die redelijkerwijs van een professionele leverancier mag worden verwacht.
2. Theunissen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet, gederfde winst, bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen of andere bedrijfsschade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Theunissen.
3. Indien Theunissen aansprakelijk is voor directe schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag exclusief btw van de bestelling of levering waarop de schade betrekking heeft, tenzij een dergelijke beperking naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is of dwingend recht anders bepaalt.
4. Theunissen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, producten onjuist heeft opgeslagen of gebruikt, of instructies en productinformatie niet heeft opgevolgd.
5. De klant is zelf verantwoordelijk voor een juiste opslag en behandeling van producten na levering, waaronder het naleven van eventuele bewaarvoorschriften en houdbaarheidsdata.

Artikel 12 – Opschorting en beëindiging

1. Theunissen mag de uitvoering van een bestelling of andere verplichtingen opschorten wanneer de klant zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt of wanneer Theunissen redelijke gronden heeft om te verwachten dat de klant zijn verplichtingen niet zal kunnen nakomen.

2. Theunissen kan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de klant, na daartoe redelijkerwijs in de gelegenheid te zijn gesteld, tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
3. Theunissen is daarnaast gerechtigd overeenkomsten of nog niet uitgevoerde bestellingen te beëindigen indien de klant failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming beëindigt of anderszins niet langer in staat lijkt zijn betalingsverplichtingen na te komen, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Reeds geleverde producten en reeds verrichte prestaties blijven in dergelijke gevallen verschuldigd.

Artikel 13 – Online bestelportaal

1. Wanneer Theunissen een online bestelportaal beschikbaar stelt, kan de klant dit gebruiken voor het plaatsen en inzien van bestellingen en voor andere door Theunissen aangeboden functionaliteiten.
2. De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met zijn inloggegevens en dient te voorkomen dat onbevoegde derden hiervan gebruikmaken.
3. Bestellingen die via het account van de klant worden geplaatst, mogen door Theunissen als bestellingen van de betreffende klant worden beschouwd, tenzij Theunissen wist of redelijkerwijs had moeten weten dat sprake was van onbevoegd gebruik.
4. De beschikbaarheid van producten, prijzen en andere informatie in het bestelportaal kan wijzigen.
5. Een via het bestelportaal geplaatste bestelling is pas bindend nadat deze overeenkomstig artikel 3 door Theunissen is aanvaard.
6. Theunissen is niet gebonden aan kennelijke systeem-, invoer-, prijs- of andere fouten in het bestelportaal.
7. Theunissen kan het bestelportaal tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, beveiliging, technische aanpassingen of andere noodzakelijke werkzaamheden.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

1. Alle door Theunissen gebruikte handelsnamen, teksten, afbeeldingen, productinformatie, prijslijsten en andere materialen blijven eigendom van Theunissen of van de betreffende rechthebbende.
2. Het is de klant niet toegestaan deze materialen zonder toestemming van Theunissen te verveelvoudigen, openbaar te maken of voor andere doeleinden te gebruiken, tenzij dit uit de aard van de zakelijke relatie voortvloeit of wettelijk is toegestaan.

Artikel 15 – Persoonsgegevens

1. Voor zover Theunissen in het kader van de zakelijke relatie persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring van Theunissen, die via de website beschikbaar is.

Artikel 16 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Theunissen is gerechtigd deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.
2. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op bestellingen en overeenkomsten die worden aangegaan nadat de gewijzigde voorwaarden aan de klant beschikbaar zijn gesteld of op andere wijze op geldige wijze van toepassing zijn verklaard.
3. Voor een reeds gesloten overeenkomst blijven in beginsel de voorwaarden gelden die bij het aangaan van die overeenkomst van toepassing waren, tenzij partijen anders overeenkomen of uit de aard van de wijziging anders voortvloeit.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Theunissen en haar zakelijke klanten is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
2. Partijen zullen bij een geschil eerst proberen in onderling overleg tot een oplossing te komen.
3. Indien dit niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.

Artikel 18 – Toepasselijkheid en beschikbaarheid

1. Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst aan de klant beschikbaar gesteld of langs elektronische weg toegankelijk gemaakt.
2. De voorwaarden zijn tevens beschikbaar via de website van Theunissen.
3. Wanneer bestellingen telefonisch of via een vertegenwoordiger worden geplaatst, kan Theunissen de voorwaarden voorafgaand aan of aansluitend op de bestelling per e-mail of via een andere geschikte elektronische weg beschikbaar stellen.
4. Indien Theunissen deze algemene voorwaarden bij de Kamer van Koophandel deponert, geldt deze deponering als aanvullende mogelijkheid om vast te leggen welke versie van de algemene voorwaarden op een bepaald moment werd gehanteerd.