

Privacyverklaring Theunissen Maastricht BV

Versie: september 2026

Theunissen Maastricht BV hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van klanten, relaties en bezoekers van onze website. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij hiermee omgaan.

1. Wie zijn wij?

Theunissen Maastricht BV

De Hanze 11
6049 HZ Herten

Postadres:

Pliniushof 18
6215 EK Maastricht
Telefoon: +31 (0)475 304 050
E-mail: info@theunissenkoffie.nl
KvK-nummer: 14625967

Theunissen Maastricht BV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens van klanten, contactpersonen van bedrijven en organisaties, geïnteresseerden en bezoekers van onze website.

Afhankelijk van het contact dat je met ons hebt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam en contactgegevens
- Bedrijfsnaam en bedrijfsgegevens
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Gegevens die je invult via formulieren op onze website
- Informatie over je onderneming en productinteresses
- Klant-, bestel-, order- en factuurgegevens
- Correspondentie en contacthistorie
- IP-adres en gegevens over het gebruik van onze website
- Gegevens die nodig zijn voor ons online bestelportaal

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering en communicatie.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken
- Het verwerken van aanvragen om klant te worden
- Het uitvoeren en administreren van bestellingen en overeenkomsten

- Het beheren van klantrelaties
- Het aanbieden en beheren van ons online bestelportaal
- Het voeren van onze administratie en facturatie
- Het versturen van onze nieuwsbrief
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het analyseren en verbeteren van onze website en dienstverlening

4. Op basis van welke grondslag verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie is dat:

- De uitvoering van een overeenkomst of het nemen van stappen voorafgaand aan een overeenkomst
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting
- Ons gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor relatiebeheer en het verbeteren van onze dienstverlening
- Toestemming, wanneer die wettelijk vereist is, bijvoorbeeld voor bepaalde cookies en vormen van elektronische communicatie

5. Nieuwsbrief

Theunissen Maastricht verstuurt periodiek een nieuwsbrief met nieuws, informatie over producten, diensten en andere relevante ontwikkelingen.

Wij gebruiken je e-mailadres hiervoor wanneer je je voor de nieuwsbrief hebt aangemeld of wanneer wij je binnen de daarvoor geldende wettelijke regels als bestaande klant over relevante eigen producten of diensten mogen informeren.

Je kunt je op ieder moment afmelden via de afmeldmogelijkheid in de nieuwsbrief.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Gegevens die onderdeel uitmaken van onze fiscale administratie, zoals relevante klant-, order- en factuurgegevens, bewaren wij gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn.

Gegevens voor de nieuwsbrief bewaren wij totdat je je afmeldt. Overige persoonsgegevens verwijderen wij wanneer deze niet meer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn vereist.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Theunissen Maastricht verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

Persoonsgegevens uit ons CRM- en ordersysteem worden in eigen beheer verwerkt. Voor de werking van onze website, e-mail en andere technische voorzieningen kunnen wij wel gebruikmaken van dienstverleners die in het kader van hun dienstverlening persoonsgegevens verwerken.

Dit betreft bijvoorbeeld:

- Onze hostingprovider
- Google voor websiteanalyse
- **i-LEVEL ICT Solutions B.V. voor e-mail- en ICT-dienstverlening**

Wanneer een externe partij in onze opdracht persoonsgegevens verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en verwerking van deze gegevens.
Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens verstrekken wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

8. Cookies en websiteanalyse

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Wij gebruiken functionele cookies die noodzakelijk zijn om de website goed te laten werken.

Daarnaast maken wij gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Google Tag Manager wordt gebruikt voor het technisch beheren en activeren van tags en scripts op de website.

Wanneer voor het plaatsen of uitlezen van cookies of vergelijkbare technieken toestemming vereist is, vragen wij deze toestemming vooraf via onze cookiebanner.

Via de cookie-instellingen op de website kun je, voor zover van toepassing, je voorkeuren aangeven en eerder gegeven toestemming wijzigen of intrekken.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of andere onrechtmatige verwerking. Ons CRM- en ordersysteem wordt in eigen beheer beheerd. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

10. Jouw rechten

Wanneer wij persoonsgegevens van je verwerken, heb je op grond van de AVG verschillende rechten. Je kunt ons onder andere verzoeken om:

- Inzage in je persoonsgegevens
- Correctie van onjuiste persoonsgegevens
- Verwijdering van persoonsgegevens
- Beperking van de verwerking
- Overdracht van je gegevens, wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is
- Bezwaar tegen bepaalde verwerkingen

Wanneer een verwerking is gebaseerd op je toestemming, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking voordat je de toestemming introk.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via info@theunissenkoffie.nl. Wij kunnen je vragen om aanvullende informatie om je identiteit vast te stellen.

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Theunissen Maastricht neemt geen besluiten die aanzienlijke gevolgen voor personen hebben uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

12. Klachten

Heb je een vraag of klacht over de manier waarop wij met je persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via info@theunissenkoffie.nl.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening, website of de toepasselijke regelgeving verandert. De meest actuele versie van deze privacyverklaring is altijd te vinden op onze website.